

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о предоставлении доступа к онлайн-сервису и использовании программной продукции

г. Винница, Украина

“04” июня 2021 года

Администрация: Физическое лицо - предприниматель Кельбас Вячеслав Владимирович, который действует на основании Выписки из ЕДР, ФЛП и ОО от 18.05.2021 года

с одной стороны, и

Пользователь, который присоединяется к этому Договору на основании Заявления о присоединении

с другой стороны,

совместно именуемые как Стороны, а каждая отдельно как Сторона, заключили этот **Договор** о предоставлении доступа к онлайн-сервису и использовании программной продукции «Restorolla» (далее - **Договор**) о следующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является открытым предложением **Администрации** по заключению **Договора** о предоставлении доступа к онлайн-сервису и использования программной продукции «Restorolla», расположенной на сайте <http://restorolla.com> и в мобильном приложении:

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eatserv.client>;

App Store: <https://itunes.apple.com/ru/app/eatserv/id1455729927>, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Договор, в соответствии *со ст. 634 ГК Украины*, может быть заключен исключительно путем присоединения **Пользователя** к нему в целом, путем предоставления **Администрации** соответствующего Заявления о присоединении, которое размещено на сайте: <http://restorolla.com>. **Пользователь** не может предложить свои условия Договора.

1.2. **Администрация** на условиях настоящего Договора предоставляет **Пользователю** за его счет с помощью сети Интернет доступ к программной продукции «Restorolla», которая предназначена для автоматизации заказов и обслуживания **Потребителей**.

1.2.1. **Пользователь** пользуется программной продукцией «Restorolla» самостоятельно, для достижения собственных коммерческих целей и самостоятельно несет все связанные с этим риски своей хозяйственной деятельности. **Администрация** не принимает на себя никакой ответственности, в том числе и за соответствие

информации и услуг цели **Пользователя**, кроме ответственности, прямо предусмотренной действующим законодательством и настоящим Договором.

1.2.2. **Администрация** предоставляет доступ к **онлайн-сервису** с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**», которая обеспечивает его функционирование и используется **Пользователем** в своей деятельности согласно действующего законодательства.

1.2.3. С целью ознакомления **Пользователя** с изменениями к настоящему Договору, тарифами, акциями, обновлениями **Администрация** публикует эти изменения путем размещения новых условий Договора, тарифов, акций и пр., на сайте по адресу: <http://restorolla.com>, (далее - веб-сайт **Администрации**).

Моментом ознакомления **Пользователя** с обнародованной информацией считается момент, с которого информация получила вид доступной для **Пользователя**, в соответствии с условиями настоящего подпункта.

Актуальная действующая редакция настоящего Договора, тарифы, сроки подключения, акции, обновления находятся в сети Интернет на веб-сайте **Администрации** по адресу: <http://restorolla.com>.

1.2.4. Право собственности на программную продукцию принадлежит EATSERV SOFT LIMITED.

1.3. Порядок выполнения Сторонами своих обязательств регламентируется настоящим Договором, Законами Украины «Об электронных документах и электронном документообороте», «Об информации», «О защите персональных данных», «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах». При возможности неоднозначной трактовки тех или иных норм, предпочтение отдается трактовке, которое выдается **Администрацией**.

1.4. Определение понятий:

Для целей настоящего Договора во избежание недоразумений в спорных ситуациях в будущем, ниже приведены определения понятий, используемых в настоящих Общих условиях:

Онлайн-сервис - технологическая платформа, владельцем которой является компания EATSERV SOFT LIMITED, которая позволяет с помощью Мобильного приложения и / или Веб-сайта пользоваться программной продукцией «**Restorolla**».

Сайт - веб-сайт, размещенный по адресу: <https://restorolla.com/>

Мобильное приложение - приложение, которое размещено по адресу: Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eatserv.client>; App Store: <https://itunes.apple.com/ru/app/eatserv/id1455729927>, компьютерная программа, которая позволяет использовать функционал онлайн-сервиса для доступа к информации о товарах (продукции) **Пользователей**, для размещения Заказов.

Пользователь - любое физическое лицо, достигшее 18 лет, имеет полную гражданскую правоспособность и дееспособность.

Компания EATSERV SOFT LIMITED - собственник программной продукции «Restorolla».

Администрация - субъект предпринимательской деятельности, который зарегистрирован в Украине и действует по Договору с **Компанией EATSERV SOFT LIMITED**, с целью организационной, технической и иной поддержки программной продукции «Restorolla» в *Украине*.

Заведение - лицо (юридическое или физическое лицо-предприниматель от имени которого действует **Пользователь**), информация о продукции которого (меню, перечень товаров, услуг, продуктов), размещена на веб-сайте и/или мобильном приложении **Администрации**.

Потребитель - клиент (посетитель) **Заведения**, который осуществляет или намеревается осуществить оформление заказа на получение товара (продукции) с помощью доступа к веб-сайту и/или мобильному приложению **Администрации**.

Услуги - комплекс услуг, предоставляемых **Администрацией Пользователю** на условиях настоящего Договора.

Тарифный план (пакет услуг) - форма коммерческого предложения, опубликованная на веб-сайте **Администрации** (в разделе <https://ua.restorolla.com/prices>), в котором указывается перечень комплекса услуг и их стоимость.

Электронная форма меню - форма меню на веб-сайте, которая содержит информацию, но не исключительно:

- категории товаров;
- названия товаров;
- описание товаров;
- вес товаров (вес полного блюда);
- цена товара (если товар весовой, тогда за 100 грамм этого товара);
- фотографии (при желании **Пользователя**);
- дополнительные опции (модификаторы), от **Пользователя** по выборочным товарам (для дополнительной продажи и увеличения среднего чека).

Срок подключения к онлайн-сервису **Администрации** - 10 календарных дней после получения от **Пользователя**: оплаты согласно выбранного им тарифного плана на счет **Администрации** и необходимой информации от **Пользователя** в виде Электронной формы меню (с указанием позиции товара, перечня товаров, веса, цены, фотографий и пр.).

Продукция - ассортимент товаров и услуг, предлагаемых к реализации **Заведением** (в том числе собственного производства), информация о которых размещена на **онлайн-сервисе “Restorolla”**.

Заказ - оформленная **Потребителем** заявка на получение **Продукции Заведения** на платформе <http://restorolla.com>

Заявление о присоединении - Заявление о присоединении **Пользователя** к условиям этого Договора, которое подписывает **Пользователь**.

Личный кабинет - определенная закрытая область веб-ресурса, отображающая данные **Пользователя**, находящегося по адресу: <http://restorolla.com>

QR-код - матричный код, в котором зашифрован определенный объем информации в графический объект о программной продукции «**Restorolla**».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предоставление **Пользователю** права использования программной продукцией «**Restorolla**» в своей предпринимательской деятельности с помощью сети Интернет.

2.2. **Пользователь** получает доступ к пользованию онлайн-сервисом “**Restorolla**” после:

- оформления **Заявки** о присоединении и прохождения процедуры регистрации;
- осуществления оплаты на счет **Администрации**, согласно выбранного им тарифного плана ;
- получения **Пользователем** соответствующего доступа, который дает право и возможность пользоваться программной продукцией «**Restorolla**» и функционалом онлайн-сервиса;
- получения необходимой информации от **Пользователя** в виде **Электронной формы меню**.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Правила доступа к онлайн-сервису и пользования продукцией «**Restorolla**» являются обязательными для выполнения **Пользователем**. Эти правила публикуются на сайте **Администрации** по адресу: <http://restorolla.com>.

3.2. **Администрация обязуется:**

3.2.1. Предоставлять **Пользователям** на условиях этого Договора доступ к онлайн-сервису с правом использования программной продукции «**Restorolla**» для достижения последними своих целей, а также предоставлять необходимые доступы и прочее, которые дают возможность пользования программной продукцией «**Restorolla**».

3.2.2. **Администрация обеспечивает:**

- равный доступ **Пользователя** к онлайн-сервису, программной продукции и ее функционалу;
- бесперебойное функционирование онлайн-сервиса.

3.2.3. Осуществлять защиту конфиденциальной информации от несанкционированного доступа. Защита должна обеспечивать невозможность утечки, уничтожения и блокирования информации, нарушения целостности и режима доступа к информации.

3.2.4. Предоставить Инструкции с подробной информацией по использованию онлайн сервиса «**Restorolla**» и ее функционалом на веб-сайте **Администрации**.

3.2.5. Организация доступа к онлайн-сервису «**Restorolla**» через сеть Интернет является обязанностью **Пользователя** и не входит в обязанности **Администрация**.

3.3. Администрация имеет право:

3.3.1. Осуществлять свои права, предусмотренные настоящим Договором, действующим законодательством. Требовать от **Пользователя** устранения нарушений условий настоящего Договора.

3.3.2. В случаях нарушения **Пользователем** условий настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: нарушение условий оплаты, предоставление и распространение (размещение) информации, невыполнение других обязанностей и предостережений, предусмотренных настоящим Договором и т.д. и / или в случаях, предусмотренных действующим законодательством **Украины**, **Администрация** имеет право применять к **Пользователю** соответствующие меры финансового и / или технического воздействия, в том числе путем отключения и / или технического блокировки доступа **Пользователя** к онлайн-сервису и программной продукции «**Restorolla**».

3.3.3. Досрочно расторгнуть Договор на основаниях, определенных настоящим Договором.

3.3.4. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения к настоящему Договору. Сообщение о внесении изменений и дополнений в настоящий Договор (новая редакция Договора) размещаются на **веб-сайте** (в разделе Блог) по адресу: <http://restorolla.com> не позднее чем за 1 рабочий день до момента вступления в силу таких изменений и дополнений (новой редакции Договора), если другие сроки не требуются в связи с изменениями действующего законодательства, регулирующего эту сферу отношений.

3.3.5. Информировать о перечне и стоимости услуг (Тарифов), связанных с предоставлением доступа с правом пользования онлайн-сервисом «**Restorolla**», на **веб-сайте** (в разделе Тарифы и/или Блог) по адресу: <http://restorolla.com>

3.3.6. По своему усмотрению вносить изменения технических характеристик и интерфейса онлайн-сервиса и программной продукции «**Restorolla**», их компонентов, которые не противоречат действующему законодательству **Украины** и не препятствуют выполнению настоящего Договора.

3.3.7. Согласно предоставленной **Пользователем** информации, осуществлять информационные рассылки, включая структурирование, редактирование, объединение, разделение, перекомпоновки и осуществлять другие операции, а также перевод текстовой части контента на другие языки.

3.3.8. В случае получения от третьих лиц обоснованных сообщений о нарушении **Пользователем** прав интеллектуальной собственности при использовании онлайн-сервисом и программной продукцией «**Restorolla**», **Администрация** уведомляет об этом **Пользователя**, который должен собственными силами урегулировать спорный

вопрос и нести ответственность за возможные нарушения законодательства и интересов третьих лиц.

3.3.9. Получать техническую информацию от Пользователя, необходимую для правильной работы в онлайн-сервисе (в т.ч. по используемого компьютерного оборудования и его компонентов, программного обеспечения и т.д.). **Пользователь** подтверждает свое согласие на предоставление указанной информации **Администрации**.

3.3.10. Осуществлять контроль за информацией, размещаемой **Пользователем**, и сообщать **Пользователю**, разместившему информацию ненадлежащего содержания, о таких случаях. В случае предоставления **Пользователем** ложной, неточной и неполной информации или отказе в поддержке этой информации в актуальном состоянии, **Администрация** вправе приостановить или прекратить доступ **Пользователя** к онлайн-сервису и к использованию программной продукции «**Restorolla**».

3.3.11. **Администрация** оставляет исключительное право, без каких-либо обязательств перед **Пользователем**, изменять или прекращать функционирование онлайн-сервиса и / или удалять (временно или окончательно) данные, предоставленные **Пользователем**.

3.3.12. По своему усмотрению и без согласия **Пользователя** передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам. В таком случае, этот Договор сохраняет свое действие для **Пользователя**, а права и обязанности **Администрации** переходят к правопреемнику или правоприобретателю.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Ознакомиться с Порядком доступа к онлайн-сервису с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**» и придерживаться их требований.

3.4.2. В соответствии с настоящим Договором **Пользователь** обязан предоставить **Администрации** информацию (документы), необходимую для надлежащего ведения бухгалтерского и налогового учета **Администрации**. **Пользователь** обязан предоставлять по требованию **Администрации** необходимые документы и информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии, в т.ч. относительно своих регистрационных данных и налогового статуса (в т.ч. ЕГРПОУ, РНОКПП, ИНН и т.д.), которые указываются **Пользователем** в Заявлении о присоединении к этому Договору. В случае изменения реквизитов и / или налогового статуса, **Пользователь** обязан своевременно сообщить **Администрации** и внести соответствующие изменения в свои данные.

3.4.3. Самостоятельно нести ответственность за нарушение требований законодательства и / или прав и законных интересов третьих лиц, совершенные им во время пользования онлайн-сервисом и программной продукцией «**Restorolla**» (в том числе путем распространения / размещение недостоверной / неправдивой информации).

3.4.4. В случае несогласия **Пользователя** с внесенными **Администрацией** к Договору изменениями и дополнениями, он обязан прекратить использование онлайн-сервиса с программной продукцией «**Restorolla**» от даты вступления в силу таких изменений.

Продолжение использования **Пользователем** онлайн-сервисом и программной продукцией «**Restorolla**» после вступления в силу изменений и дополнений в настоящий Договор, означает его полное согласие со всеми такими изменениями и дополнениями.

3.4.5. Без получения предварительного письменного разрешения **Администрации** не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, в том числе не передавать личный пароль и ключ доступа к защищенным разделам онлайн-сервиса и программной продукции «**Restorolla**».

3.4.6. Без получения предварительного письменного разрешения **Администрация** распространять любые компоненты онлайн-сервиса и программной продукции «**Restorolla**», целиком или частями. Распространение информации и / или любых компонентов онлайн-сервиса и программной продукции «**Restorolla**», целиком или частями, без письменного и предварительного разрешения **Администрации** является нарушением авторских прав **Администрации** и влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством Украины.

3.4.7. Предоставить **Администрации** необходимую для целей настоящего Договора информацию: электронную форму меню, список услуг, фотографии, логотип и тому подобное.

Пользователь несет ответственность за достоверность информации и данных, предоставленных **Администрации** для изготовления и оформления цифровой (онлайн) версии меню.

3.5. Пользователь имеет право:

3.5.1. Использовать доступ к онлайн-сервису с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**» в рамках выполнения настоящего Договора.

3.5.2. Запрашивать у **Администрации** информацию (документы), необходимую для ведения бухгалтерского и налогового учета **Пользователя**.

3.5.3. При работе в онлайн-сервисе **Пользователю** и / или уполномоченным представителям **Пользователя** запрещается:

- размещение, отправка, передача или любые другие способы публикации информации и материалов, которые являются незаконными, пропагандируют ненависть и / или дискриминацию любых лиц, призывы к свержению власти, посягательство на государственный суверенитет Украины и тому подобное;

- выдача себя за другое физическое или юридическое лицо, или представителя физического или юридического лица без достаточных на то прав и полномочий, а также введение в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов, в отношении которых размещается информация;

- копирование, рассылка, публикация или использование иным образом информации и / или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в онлайн-сервисе без письменного разрешения **Администрации**;

- размещение, отправка, передача или любой другой способ публикации в онлайн-сервисе информации и материалов о товарах и услугах, которые **Пользователь** не имеет права предлагать к продаже, рекламировать или делать доступной в соответствии с действующим законодательством. В случае, если законодательство государства, на территории которого находится **Пользователь**, содержит ограничения или запрет на предложение определенных товаров и услуг, **Пользователь** самостоятельно несет ответственность за соблюдение требований такого законодательства при размещении информации и материалов о товарах и услугах;

- размещение, отправка, передача или любой другой способ публикации информации и материалов, которые нарушают любой охраняемый законом патент на изобретение, полезную модель или промышленный образец, товарный знак, коммерческую тайну, копирайт или прочие права интеллектуальной собственности и / или авторские и смежные права третьих лиц;

- нарушение законодательства Украины или норм международного права;

- размещение материалов и информации сексуального характера (в том числе, но не исключено: секс-шопы, интимные тренинги, курсы, семинары, любые формы проституции и порнографии, массажные салоны с элементами интима, со скрытыми формами расслабления, стриптиза и др.); деятельности религиозного характера, любые образовательные религиозные учреждения, секты; реализации алкогольной и табачной продукции; ломбардов; по предоставлению денежных займов; инвестирования; эзотерики (маги, хироманты, экстрасенсы, гадалки, народные целители и др.) распространение негативной информации об этом мобильном приложении; сетевого маркетинга.

4. ОПЛАТА

4.1. За предоставление доступа к онлайн-сервису с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**» по настоящему Договору **Пользователь** производит полную предоплату согласно размещенных на <https://restorolla.com/ua/tariffs> текущих тарифов.

4.2. Указанный размер оплаты за предоставленный доступ может меняться в одностороннем порядке на веб-сайте по адресу: <https://restorolla.com/ua/tariffs> (в соответствующих разделах), и может изменяться в зависимости от размера предоставленных скидок.

4.2.1. Тарифы могут изменяться по одностороннему решению **Администрации**. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

Администрация может предоставить **Пользователю** пробный период на платном Тарифе.

Переход **Пользователем** между платными Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме.

4.3. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет **Администрации**.

4.3.1. Стоимость выбранного **Пользователем** Тарифа не изменяется на протяжении 12 месяцев.

4.4. Обязательства **Пользователя** по оплате считаются невыполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации/системы.

Неиспользование **Пользователем** услуг не освобождает его от их оплаты.

По истечении срока действия выбранного Тарифа, он автоматически продлевается на следующий период.

4.5. Администрации осуществляет автоматическое списание соответствующей суммы с платежной карты **Пользователя** согласно действующим Тарифам.

4.5.1. Пользователь вправе отменить функцию Автоплатежа или уведомить **Администрацию** о нежелании продлевать платный Тариф не позднее чем за 3 (три) дня до окончания срока его действия.

4.6. При первой оплате Тарифа **Пользователь** предоставляет **Администрации** согласие на хранение информации о его платежной карте и соглашается с тем, что **Администрация** уполномочена взимать плату с платежной карты для:

- a) реализации функции Автоплатежа;
- b) списания иных платежей, связанных с этим Договором;
- c) погашения задолженности **Пользователя** по этому **Договору**.

4.7. Оплата доступа к онлайн-сервису с правом использования программной продукции «**Restorolla**» осуществляется на условиях полной предоплаты в безналичном порядке путем перечисления **Пользователем** соответствующей суммы денежных средств на текущий счет **Администрации**, указанный в реквизитах настоящего Договора или на веб-сайте **Администрации**. Во исполнение настоящего Договора **Администрацией** могут выставляться **Пользователю** счета в т.ч. по электронным каналам связи, по электронной почте и тому подобное.

4.8. По требованию **Пользователя** Акт предоставленных услуг по настоящему Договору может направляться **Администрацией Пользователю** по результатам их предоставления в отчетном месяце по электронным каналам связи, в том числе по электронной почте (Email **Администрации**: info@restorolla.com), с помощью электронных сервисов с использованием квалифицированной электронной подписи и тому подобное.

4.9. Обязанности **Администрации** по предоставлению доступа к онлайн-сервису с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**» по настоящему Договору считаются выполненными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Акта предоставленных услуг, **Пользователем** не предъявлено **Администрации** соответствующих обоснованных письменных претензий (замечаний / возражений). В случае отсутствия со стороны **Пользователя** таких претензий (замечаний / возражений) в указанный срок, Акт предоставленных услуг, считается подписанным **Пользователем**, а доступ к онлайн-сервису и пользования программной продукцией «**Restorolla**» - предоставлены **Администрацией** должным образом.

4.10. Стороны договорились, что в стоимость тарифов, которые размещены **Администрацией** на сайте, не входят суммы комиссий за пользование любой платежной системой и суммы комиссий банков Сторон.

5. Ответственность сторон. Форс-мажор

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

5.2. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Договору, если оно произошло не по их вине. Сторона считается невиновным, если докажет, что приняла все зависящие от нее меры для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. Пользователь несет ответственность за свои действия, совершаемые ним, и действия лиц, которые совершаются от его имени с использованием его данных персональной идентификации.

5.4. Пользователь несет ответственность за действия своих уполномоченных представителей и сотрудников, имеющих или имевших доступ (независимо от того, был этот доступ санкционирован Стороной, или возник по его вине) к онлайн-сервису и программной продукции **«Restorolla»**, к электронному профилю пользователя и / или его Уполномоченного представителя, к аппаратным средствам, программного и информационного обеспечения онлайн-сервиса, личных ключей и других средств, как за свои личные.

5.5. Администрация не несет ответственности за содержание информации, предоставленной **Пользователем**.

5.6. Администрация не несет ответственности за имущественный и моральный вред, который был причинен **Пользователю** при использовании ним и его сотрудниками (представителями) онлайн-сервиса и программной продукции, в т.ч. но не исключительно, за: за последствия использования информации для торговых, кредитных и / или других бизнес-операций; последствия осуществления любых операций и состояния их выполнения между пользователями за любой ущерб, который может быть нанесен оборудованию и данным **Пользователя** в результате использования онлайн-сервиса и программной продукцией; за достоверность рекламной информации, качество рекламируемых товаров, работ и услуг **Пользователя** за прямые или косвенные убытки, а также любые другие убытки, полученные в результате использования или невозможности использования онлайн-сервиса и программной продукции; нанесение вреда в результате несанкционированного доступа третьих лиц к профилю и ресурсам **Пользователя**; действия любых третьих лиц по пользователю, совершенные при использовании онлайн-сервиса и программной продукции **«Restorolla»** и другие.

5.7. Администрация не несет ответственности за имущественный и моральный вред, который может быть причинен **Пользователю** и / или третьим лицам в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения **Пользователем** условий настоящего Договора и действующего законодательства Украины при доступе к онлайн-сервису с использованием программной продукции **«Restorolla»**.

5.8. Пользователь несет ответственность за содержание информации, которая публикуется ним после получения доступа к онлайн-сервису и программной продукции «**Restorolla**».

5.9. Пользователь несет ответственность за сохранность информации и допуск третьих лиц к онлайн-сервису и программной продукции «**Restorolla**».

5.10. В случае несвоевременной оплаты доступа к онлайн-сервису с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**», **Пользователь** по требованию **Администрации** обязан уплатить пеню в размере двойной учетной ставки НБУ от суммы задолженности за все время просрочки.

В случае, когда просрочка оплаты доступа к онлайн-сервису с правом пользования программной продукцией «**Restorolla**» составляет более 15 (пятнадцати) календарных дней, **Администрация** имеет право в одностороннем порядке прекратить настоящий Договор путем направления соответствующего уведомления **Пользователю** по электронным каналам связи, в том числе по электронной почте и тому подобное. В случае прекращения настоящего Договора **Пользователь** не освобождается от ответственности за нарушение условий договора и обязан оплатить имеющуюся задолженность за полученный доступ к онлайн-сервису и программной продукции «**Restorolla**», пеню и штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если такое нарушение является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы при условии, что Сторона, которая нарушила обязательства, докажет существование таких обстоятельств и докажет, что их существование действительно препятствует выполнению этой Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.11.1. Обстоятельством непреодолимой силы в настоящем Договоре считается особое событие или обстоятельство, которое одновременно отвечает совокупности следующих признаков: (а) событие или обстоятельство вышла за пределы контроля любой из Сторон; (Б) такое событие или обстоятельство, Сторона, которая на нее ссылается, обоснованно не могла предвидеть перед подписанием Договора; (В) при условии возникновения такого события или обстоятельства Сторона, которая на нее ссылается, не может ее избежать или преодолеть; (Г) такое событие или обстоятельство в значительной мере не относится к другой Стороне. При одновременном наличии перечисленных признаков, обстоятельства непреодолимой силы могут включать (но не ограничиваются) следующие события и обстоятельства:

- война, военные действия (с или без объявления войны), вторжения, враждебные действия иностранных государств;
- восстание, акт терроризма, революция, мятеж, военная диктатура, узурпация власти или гражданская война;
- бунт, волнения, беспорядки, забастовки или локауты, совершенные лицами, не являющимися персоналом или другими наемными работниками Сторон Договора

- природные катастрофы, такие как землетрясения, ураган, тайфун и вулканическая деятельность;

- нарушения в электропитании, глобальные перебои в работе украинских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределительной системе доменных имен, сбои, вызванные незаконным вмешательством (хакерскими и DDOS-атаками) и др.

5.11.2. Не является обстоятельством непреодолимой силы отсутствие у Стороны необходимых средств, колебания курсов валют.

5.11.3. Сторона не может ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для освобождения от выполнения своих обязательств, если обстоятельства непреодолимой силы возникли и объективно существуют, но они не препятствуют осуществлению Стороной своих обязательств. Обязанность доказывания невозможности выполнения обязательств по настоящему Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы возлагается на Сторону, которая ссылается на действие таких обстоятельств.

5.11.4. Сторона, не способная выполнять свои обязательства по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно, но не позднее 5 (пяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств или с момента, когда Стороны должно было стать известно о возникновении таких обстоятельств, письменно уведомить другую сторону, добавив в подтверждение документ Торгово-промышленной палаты Украины или уполномоченного органа государственной власти. В письменном сообщении Сторона, которая неспособна выполнять свои обязательства по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна отметить наличие всех перечисленных выше признаков обстоятельства непреодолимой силы в событии или обстоятельстве, на которую Сторона ссылается как на основание для освобождения от обязательств по настоящему Договору, а также объяснить, каким образом существование обстоятельств непреодолимой силы препятствует ей выполнять свои обязательства по Договору. Невыполнение хотя бы одного из этих условий лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для невыполнения обязательств.

5.11.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы / их последствий продолжается более 60 дней, любая из Сторон вправе прекратить действие Договора при условии письменного уведомления другой Стороны не менее за 30 дней до даты прекращения и предоставления другой Стороне на утверждение Акта сверки взаиморасчетов.

5.11.6. В случае внесения органами государственной власти изменений в действующее в Украине на дату заключения Договора законодательства, путем принятия актов или отмены действующих, если такие действия привели к смене режима налогообложения операций, предусмотренных настоящим Договором, **Администрация** меняет стоимость таких операций с учетом введенных особенностей и насчитывает дополнительные налоги при предоставлении доступа к онлайн-сервису. Такие изменения не требуют подписания Сторонами Дополнительного соглашения к Договору.

5.12. Администрация не несет ответственности за проблемы, возникающие в процессе доступа, обновление, поддержки и использования программной продукцией «**Restorolla**» (в том числе проблемы совместимости с другими программными продуктами), несоответствия результатов использования ее ожиданиям **Пользователя**, а также за любые последствия, возникающие в связи с ее использованием или неиспользованием.

5.13. Администрация не обеспечивает возможности использования программной продукцией «**Restorolla**» в случае использования **Пользователем** устройств, приложений, программного обеспечения, которое не является совместимым с ней, в случае неавторизованных действий пользователя; при несанкционированном доступе к программной продукции «**Restorolla**»; путем неправомерного использования авторизационных данных пользователя, в случае несоблюдения **Пользователем** рекомендаций по настройке необходимых параметров, инструкций или использовании программной продукции «**Restorolla**» путем, несовместимым с ее назначением.

5.14. Стороны признают, что **Администрация** не является стороной правоотношений, в которых находятся или могут находиться **Потребитель и Заведение**.

5.15. Администрация не несет ответственность за качество и / или любые другие свойства Продукции Заведения, а также за наличие (или отсутствие) у него необходимых разрешительных документов на реализацию Продукции.

5.16. Администрация не несет ответственности за действия **Пользователя** и / или **Заведения**.

5.17. Администрация не несет ответственности за работу платежной системы и / или эквайер-банка или другого финансового учреждения, которое предоставляет услуги эквайринга, в том числе, но не исключительно, не несет ответственности за несоблюдение указанными субъектами сроков обработки платежей.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

6.1. Настоящий **Договор** вступает для **Пользователя** в силу с момента оформления ним Заявления о присоединении к условиям этого **Договора** (подписание) и от даты получения **Пользователем** доступа к онлайн-сервису и программной продукции «**Restorolla**» на сайте <http://restorolla.com> и действует до даты отказа любой из Сторон от Договора, но не ранее исполнения одной стороной перед другой взятых имущественных обязанностей.

6.2. Действие настоящего Договора досрочно прекращается:

- по взаимному согласию Сторон;
- по инициативе **Пользователя** или **Администрации** в порядке, определенном настоящим **Договором**;
- по решению суда, вступившему в действие;
- по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством **Украины** и настоящим **Договором**.

6.3. Администрация вправе расторгнуть настоящий Договор как путем направления **Пользователю** соответствующего электронного уведомления о расторжении Договора по инициативе **Администрации** (в этом случае действие Договора и использования электронных профилей **Пользователя** и / или его уполномоченных представителей прекращаются с даты и времени, указанных **Администрацией** в таком сообщении), так и прекращение предоставления доступа **Пользователю** к онлайн-сервису и программной продукции.

6.4. Пользователь вправе расторгнуть Договор, путем предоставления **Администрации** соответствующего подписанного уполномоченным лицом электронного сообщения. В этом случае действие Договора и использования электронных профилей пользователя и / или его уполномоченных представителей прекращаются со дня получения **Администрации** сообщение от **Пользователя** о прекращении Договора.

6.5. Стороны также вправе расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения любой из Сторон его условий.

6.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента его расторжения.

7. ИЗМЕНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

7.1. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в том числе путем утверждения новой редакции Договора, при условии опубликования информации об изменениях в порядке, предусмотренном п. 1.2.3 настоящего Договора, если иное не предусмотрено нормативно-правовыми актами, которые влияют на отношения сторон.

7.2. Администрация не несет никакой ответственности в случае, когда информация об изменениях и дополнениях к Договору, которая была обнародована в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, не была получена и / или изучена и / или правильно понята **Пользователем**.

7.3. Любые изменения Договора, с момента вступления в силу, распространяются на всех лиц, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе, на тех, что присоединились к Договору ранее даты вступления в силу таких изменений в Договор.

7.4. Если **Пользователь** не согласен с изменениями и дополнениями, внесенными в настоящего Договора, он обязан прекратить доступ к онлайн-сервису и пользования программной продукцией. Фактическое продолжение использования **Пользователем** доступа к онлайн-сервису и программной продукции означает его полное согласие со всеми условиями настоящего Договора, в том числе внесенными в него изменениями и дополнениями, независимо от времени начала получения доступа к онлайн-сервису **Администрации** и использования программной продукции.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Администрация гарантирует предоставление информации как в отношении **Пользователя**, так и по его деятельности лишь в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Украины.

8.2. Весь обмен информацией по настоящему Договору, включая выставление счетов на оплату, предоставление Актов приема-передачи, предоставления сообщений по изменению / дополнения / прекращения настоящего Договора и т.д., осуществляется путем обмена электронными сообщениями по адресу **Администрации**, указанной в разделе 10 настоящего Договора и адресом **Пользователя**, указанной им при заполнении Заявления о присоединении к Договору на сайте, размещенному по адресу offer.restorolla.com.

Стороны договорились о возможности использования по настоящему Договору способа получения первичных финансово-хозяйственных документов (счетов, актов об оказанных услугах, актов отмены предоставления услуг и т.п., далее - документов), путем получения Документов, подписанных электронной цифровой подписью (квалифицированной электронной подписью), в электронном виде и обмена такими.

8.3. Настоящий **Договор** не создает каких-либо правоотношений партнерства, совместной деятельности, трудовых отношений, кроме тех, которые предусмотрены настоящим **Договором**.

8.4. При цитировании материалов, которые содержатся в онлайн-сервисе **Администрации**, ссылки на авторские права - обязательно.

8.5. Предоставляя **Администрации** Заявление о присоединении со своими персональными данными, **Пользователь** одновременно подтверждает (предоставляет) свое согласие на сбор, хранение, обработку и использование всех своих персональных данных в базах данных, онлайн-сервисе и программной продукции «**Restorolla**» в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» (со всеми изменениями и дополнениями к нему), с целью реализации гражданско-правовых отношений на весь период предоставления доступа к онлайн-сервису с правом использования программной продукции «**Restorolla**».

8.6. **Администрация** имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего **Договора** без выплаты **Пользователю** каких-либо компенсаций при нарушении пользователем порядка расчетов, установленных настоящим **Договором** или других существенных нарушений настоящего **Договора**.

8.7. Все правоотношения, возникающие в связи с выполнением настоящего **Договора** и не урегулированные им, регламентируются нормами действующего законодательства Украины.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Все споры и / или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются по месту нахождения **Администрации** в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины.

10. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ

Физическое лицо-предприниматель

Кельбас Вячеслав Владимирович

РНУК 2808700093

Украина, 21000, Винницкая обл., город Винница, улица Атамана Ситка, дом, 5
квартира, 2

IBAN (UAN) No.: UA 1038 0805 0000 0000 2600 5631 386

АО «Райффайзен Банк Аваль» г. Винницы

info@restorolla.com

В.В. Кельбас